

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

a) Fines.

Los datos personales que recabamos de usted a través de medios electrónicos, físicos o por vía telefónica, de manera verbal y/o escrita, los utilizaremos para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para el servicio que solicita:

1. El tratamiento a sus datos personales será efectuado por RILEZ USA para la prestación de los servicios de tecnología de la información y comunicaciones en los proyectos existentes o futuros.
2. Establecer contacto con usted cuando así nos lo haya solicitado.
3. Responder a una solicitud o información para la prestación de servicios.
4. Dar trámite y seguimiento a los servicios que se hayan contratado con RILEZ USA.
5. Mantener actualizada la relación jurídica que exista entre usted y RILEZ USA
6. Realizar labores de facturación, aclaraciones y seguimiento de cobro.
7. Envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para la siguiente finalidad que no es necesaria para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilita brindarle una mejor atención:

1. El tratamiento de sus datos personales puede incluir estrategias de mercadotecnia y/o publicidad, en los que RILEZ USA tenga participación directa o indirecta, ya sea en México o en algún otro país.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para este fin adicional, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, o en su caso usted tiene un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestarnos su negativa **para el tratamiento o aprovechamiento de sus datos personales para la finalidad secundaria antes mencionada mediante el mecanismo que se señala en los incisos d) y e) del presente Aviso de Privacidad.**

La negativa para el uso de sus datos personales para esta finalidad secundaria, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Es importante señalar, que RILEZ USA no es responsable de la veracidad ni la precisión de los datos personales y/o datos sensibles que usted nos proporciona, ya que los mismos no han sido previamente validados y/o verificados.

b) Datos personales que utilizaremos.

La lista de datos personales que podremos tratar y/o transmitir consisten en:

1. Nombre (s) y apellidos.
2. Domicilio.
3. Registro Federal de Contribuyentes.
4. Direcciones de correo electrónico.
5. Números telefónicos.
6. Número de fax.
7. Identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional).
8. Copia de comprobante de domicilio.
9. Nacionalidad.

10. Copia de documento migratorio (en caso de ser aplicable).
11. Clave Única de Registro de Población (CURP).
12. Cartas de recomendación.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como patrimoniales y financieros, mismos que se equiparan a los datos sensibles en términos de la Ley, que requieren especial protección:

1. Número y datos de cuenta bancaria.
2. Información fiscal.

RILEZ USA implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con RILEZ USA.

c) Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con los clientes proveedores o cualquier empresa integrante de RILEZ USA, mismos que deberán observar mínimamente las disposiciones contenidas en este Aviso de Privacidad de, lo anterior en el entendido de que RILEZ USA podrá transferir sus datos personales a las personas enunciadas en el presente párrafo, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. RILEZ USA también podrá transferir sus datos personales en los casos específicamente previstos en la Ley. Asimismo, hacemos de su conocimiento que para cualquier transferencia a terceras personas, distintas a las enunciadas en el párrafo inmediato anterior, en términos de la Ley requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa, para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. Para manifestar su negativa, por favor dirigirse a:

Don Jesus Moreno No. 9 los Reyes Tultitlan México CP. 54915

EMAIL: vmexico@rilezusa.com.mx

- d) Acceso, Rectificación o Cancelación de sus datos personales; u Oposición a su uso.** Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá

notificar y solicitarnos por escrito el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales.

Dicha solicitud deberá contener:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de sus Datos Personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición.

RILEZ USA responderá a la dirección de correo electrónico, que el titular de los Datos Personales designe en su solicitud, pudiendo indicar en la misma un medio distinto para recibir dicha respuesta. RILEZ USA responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario o el máximo permitido por la ley. La respuesta de RILEZ USA indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, RILEZ USA hará efectiva la determinación dentro de los 15 (quince) días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

De conformidad con la Ley, RILEZ USA responderá a dicha solicitud en un plazo no mayor a veinte días, contados a partir de la fecha en que se entregó la solicitud correspondiente.

La temporalidad del manejo de sus datos personales será por el plazo de tiempo en que subsista la relación comercial entre usted y RILEZ USA mismo que podrá ampliarse cuando así lo requiera la Legislación Mexicana aplicable, pudiendo usted oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno según el mecanismo señalado en el presente apartado, o en su caso, en el momento en que dichos datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, motivo por el cual los datos personales serán cancelados, dando así cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 11 de la Ley.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas. Si usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

e) Revocación de consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata,

ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en los términos contenidos en el inciso d) del presente Aviso de Privacidad, por lo que RILEZ USA responderá cualquier solicitud de revocación de consentimiento en un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario o el máximo permitido por la ley, y RILEZ USA hará efectiva la revocación dentro de los 15 (quince) días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

Si usted requiere mayor información sobre el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (55) 16682422;

f) Limitación de uso o divulgación de sus datos personales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

1. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta llamando al 01800 962 8000.
2. Su registro en el listado de exclusión "Limitaciones de uso RILEZ USA", a fin de que sus datos personales no sean tratados por nuestra parte para los fines señalados en el apartado a) del presente Aviso de Privacidad.

g) Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento, derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios de modelo de negocio; o por otras causas. En caso que RILEZ USA se viera en la necesidad de hacer alguna modificación al Aviso de Privacidad, así lo hará de su conocimiento mediante correo electrónico, así como en cualquier otro medio de comunicación público o privado que en su momento establezca RILEZ USA

. Atentamente.

RILEZ USA S.A.